



Standard zanimanja

KERAMIČAR



AGENCIJA ZA PREDŠKOLSKO,
OSNOVNO I SREDNJE OBRAZOVANJE

BANJA LUKA, 2021. GODINE

STANDARD ZANIMANJA

Naziv porodice zanimanja (<i>Occupation family</i>)	<i>Geodezija i građevinarstvo</i>
Naziv zanimanja (<i>Name of the occupation</i>)	Keramičar
Razina potrebne kvalifikacije (<i>Level of required qualification</i>)	<i>III.</i>

I. dio:

1. Opis zanimanja

Keramičar obavlja završne radove na objektima (oblaže vanjske i unutarnje zidove, stubove, podove i druge površine) koristeći se različitim vrstama materijala (keramika, kamen, staklo, porculan, opeka, betonske, teraco i druge ploče). Ravna i priprema podlogu, reže pločice, priprema materijal za lijepljenje i nanosi na podlogu/pločice. Lijepi/polaže pločice na podlogu i popunjava (fugira) prostor između pločica masom za fugiranje.

Keramičari, također mogu aranžirati i polagati pločice u obliku mozaika i izrađivati ukrasne zidove i podove. Poslovi keramičara mogu uključivati i mehaničko polaganje kamena (mermera, granita ...), spravljanje teraco smjese i nanošenje na pripremljenu podlogu te završno brušenje i poliranje.

Keramičar čita projektnu i vodi radnu dokumentaciju, obavlja administrativne i komercijalne poslove iz područja svog rada. Komunicira s nadređenima, suradnicima i naručiteljima primjenjujući pravila poslovne komunikacije. Koordinira izvođenje poslova s drugim izvođačima radova komunicirajući na etički i profesionalan način u skladu s načelima rodne, rasne, nacionalne, kulturološke, religijske i druge ravnopravnosti.

Primjenjuje i osigurava standarde kvalitete u svom radu, provodi postupke i mjere očuvanja zdravlja, zaštitu radne i životne okoline kao i mjere protupožarne zaštite.

2. Skupina poslova, ključni poslovi i aktivnosti

Skupina poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
Analiza, planiranje i organiziranje rada	Analiziranje, planiranje i organiziranje aktivnosti keramičara	<ul style="list-style-type: none"> - Čitati i tumačiti tehničku dokumentaciju neophodnu za obavljanje radnog zadatka - Izrađivati dinamični plan izvođenja radova u cjelini i po fazama prema radnim zadacima i, po potrebi, u suradnji s nadležnima/inženjerima/licenciranim stručnjacima - Planirati neophodne resurse/dinamični plan (materijal, oprema i ljudski resursi) - Provjeravati usuglašenost tehničke dokumentacije sa stanjem na gradilištu - Organizirati skupine radnika/podizvođača nadležne za izvođenje keramičarskih radova - Koordinirati osobne aktivnosti s aktivnostima svojih suradnika i poslovnih partnera
Priprema radnog mjesta	Pripremanje resursa i radnog mjesta za izvođenje keramičarskih radova	<ul style="list-style-type: none"> - Utvrđivati vrstu pripremnih radova prije početka završne obrade površina - Analizirati i procjenjivati uvjete rada u datom prostoru koji mogu utjecati na pravilno izvođenje radova (temperatura, vlažnost zraka, prisutnost vode, vjetar, higijenski uvjeti, sigurnosni uvjeti...) - Vršiti odabir i brinuti se o tehničkoj ispravnosti alata i opreme za rad prema odgovarajućim uputama za upotrebu i tehničko-sigurnosnim pravilima - Pripremati vrstu i količinu materijala prema standardima, normativima, tehničkom dokumentacijom i zahtjevima - Razmatrati i upoznavati izvođače radnog zadatka sa specifičnim obilježima radnog mjesta, tehničke dokumentacije, dinamičnog plana, mjera zaštite i načina izvođenja radova - Sudjelovati u postupku montaže i postavljanja skela/platformi za obradu zidnih, plafonskih i drugih

		površina, po potrebi
Operativni poslovi	Pripremanje površina za izvođenje keramičarskih radova	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti procjenu kvalitete površina na kojima se izvode radovi - Vršiti zaštitu unutarnje i vanjske stolarije, zidnih površina i drugih elemenata - Vršiti uklanjanje postojećih obloga i prethodnih slojeva s površina - Nanositi odgovarajuće podloge (kontakt beton, grund podloga, odgovarajući prajmer, odmašćivač...) - Pripremati odgovarajuće materijale i vršiti popravke oštećenih površina, po potrebi - Pripremati i nanositi izolacijske materijale (hidro, termo i zvučna izolacija) prema tehničkoj dokumentaciji ili zahtjevima
	Obrada pripremljenih površina za izvođenje keramičarskih radova	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti postizanje odgovarajućih kota i nivelisanje, koristeći se odgovarajućim alatom, prema tehničkoj dokumentaciji ili zahtjevima - Vršiti nanošenje osnovnog premaza (impregnacija, podloga, grundiranje...) na površinama u zavisnosti od vrste površine - Vršiti pripremu odgovarajućih masa (lijepak, cementni malter, estrih...), za izravnavanje površina, ručno i/ili strojem, prema tehničkoj dokumentaciji ili zahtjevima - Vršiti nanošenje mase za izradu izravnavajućeg sloja (podloge) na zidne, podne i druge površine, ručno i/ili strojem, prema tehničkoj dokumentaciji ili zahtjevima

	Ugradnja završnih elemenata obloge na obrađenim površinama	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti razmjeravanje površina prema tehničkoj dokumentaciji ili zahtjevima - Vršiti mjerenje, oblikovanje, obradu i rezanje elemenata obloge (pločice, kamen ...) prema tehničkoj dokumentaciji ili zahtjevima - Vršiti pripremu i nanošenje osnovnih vezivnih sredstava (ljepilo za keramiku, cementni malter...) na pripremljenim površinama i elementima obloge - Vršiti postavljanje i slaganje elemenata obloge (keramičke, kamene, betonske, teraco i druge vrste ploča/pločica) i drugih specifičnih elemenata (dilatacione spojnice, lajsne, bordure, gotovi ukrasni elementi ...) na pozicijama prema tehničkoj dokumentaciji ili zahtjevima - Spravljati i nanositi teraco/kulir smjese na pripremljenu podlogu te završno obrađivati (brušenje, poliranje i ispiranje)
	Izvođenje završnih keramičarskih radova	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti čišćenje i pripremu površine za fugiranje - Vršiti ispunjavanje i obradu fuga i spojeva koristeći se odgovarajućim materijalima - Vršiti njegovanje, pranje i čišćenje prethodno obrađenih površina i obloga - Premazivati, prema potrebi, postavljene obloge (kamen, mozaik ...) završnim premazima (zaštitni, dekorativni ...) - Vršiti čišćenje radnog mjesta i alata, kao i odlaganje istog - Razvrstavati preostali materijal i pripremati za povrat - Demontirati građevinske skele/platforme, po potrebi - Vršiti provjeru kvalitete izvedenih radova i korekciju po potrebi

Administrativni poslovi	Vođenje radne dokumentacije	<ul style="list-style-type: none"> - Popunjavati radni nalog u skladu s radnim zadatkom - Voditi evidenciju o nabavkama, zalihama i utrošku materijala i alata (u pisanom ili elektroničkom obliku) - Voditi evidenciju (predmjer) o stvarno izvedenim količinama radova u građevinskoj knjizi (u pisanom ili elektroničkom obliku) - Evidentirati vrijeme provedeno na radu (vlastito/suradnici) prema zakonskim propisima (u pisanom ili elektroničkom obliku) - Voditi građevinski dnevnik (u pisanom ili elektroničkom obliku) - Sastavljati izvješće o realiziranim aktivnostima, u odgovarajućoj formi - Čuvati dokumentaciju prema važećim zakonskim propisima (u pisanom ili elektroničkom obliku) - Evidentirati podatke o izdatim računima naručiteljima u odgovarajućoj evidenciji
Komercijalni poslovi	Nabavka potrebnih sredstava za rad, izrada ponuda i promoviranje usluga	<ul style="list-style-type: none"> - Analizirati tržište, dostupnost i cjenovnike materijala, alata, opreme i drugih sredstava za rad - Vršiti odabir, nabavku i kontrolu potrebnih materijala, alata i odgovarajuće opreme prema načelima održivog okružja - Pripremati predmjer radova (opis i količine radova) - Vršiti obračun za pojedinačne pozicije radova na osnovu analize cijena (troškovi materijala i troškovi vremena po jedinici mjere) - Pripremati/sudjelovati u pripremi ponude za izvođenje keramičarskih radova - Promovirati ponude i usluge tako da budu prilagođene različitim ciljnim skupinama (sajmovi, prezentacije, digitalni marketing...)

<p>Komunikacija i suradnja s drugima</p>	<p>Komunikacija s nadređenima, suradnicima, naručiteljima i nadležnim institucijama</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Davati upute suradnicima za realizaciju radnog zadatka primjenjujući jasnu i stručnu terminologiju - Ostvarivati kvalitetnu i transparentnu komunikaciju s nadređenima, suradnicima, naručiteljima i nadležnim institucijama, primjenjujući pravila poslovne komunikacije, načela timskog rada uz primjenu suvremenih IKT tehnologija - Primjenjivati odgovarajuću stručnu terminologiju u komunikaciji s naručiteljima, na jasan i razuman način - Rješavati primjedbe i nesporazume s naručiteljima i suradnicima, primjerenim tehnikama za rješavanje konflikata - Informirati redovito nadređene i suradnike o radnim aktivnostima - Komunicirati s naručiteljima, vanjskim suradnicima i drugim licima prema načelima rodne, rasne, nacionalne, kulturološke, religijske i druge ravnopravnosti
<p>Osiguranje kvalitete</p>	<p>Osiguranje kvalitete, kontrola pruženih usluga i korektivne mjere</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Primjenjivati tehničku regulativu, standarde kvalitete, norme i interne procedure pri realizaciji radnih zadataka - Omogućavati pravilnu upotrebu, odlaganje i održavanje alata, opreme, materijala i uređaja nakon upotrebe, prema uputama proizvođača i standardima zaštite životne okoline - Raditi na profesionalnom usavršavanju i pratiti trendove u razvoju tehnologije, materijala, alata i opreme za izvođenje keramičarskih radova - Vršiti faznu i završnu kontrolu dinamičnog plana i kvalitete realiziranja radnog zadatka, prema svojim ovlastima - Otklanjati potencijalne nedostatke u cilju osiguranja kvalitete izvedenih radova - Procjenjivati osobni rad i rad suradnika u cilju unapređenja kvalitete rada

Zaštita zdravlja i životne okoline	Provođenje postupaka i mjera zaštite na radu	<ul style="list-style-type: none"> - Upotrebljavati zaštitna sredstva i opremu pri radu, sukladno relevantnim standardima i uputama proizvođača - Utvrđivati i obavještavati suradnike o potencijalnim opasnostima u radnom okružju i prilikom upotrebe opreme, alata i materijala - Primjenjivati/vršiti kontrolu primjene higijensko-sanitarno-tehničkih mjera zaštite na radu, prije, tijekom i nakon izvođenja radova - Primjenjivati zakonske i interne propise za upravljanje izvanrednim situacijama - Upotrebljavati i redovito kontrolirati alat i uređaje prema standardima i uputama proizvođača o zaštiti na radu - Provoditi preventivne mjere u cilju očuvanja osobnog zdravlja i zdravlja svojih suradnika
	Provođenje postupaka i mjera zaštite životne okoline	<ul style="list-style-type: none"> - Primjenjivati pravila i standarde zaštite životne okoline - Vršiti odlaganje, deponiranje i sortiranje materijala i dokumentacije na način koji ne ugrožava životnu okolinu - Vršiti sortiranje i odlaganje otpadnih materijala u procesu rada prema propisima zaštite životne okoline - Realizirati radne zadatke primjenjući energiju i materijale prema načelima održivog razvoja, očuvanja resursa i zaštite životne okoline

3. Poželjni stavovi

Keramičar učinkovito koristi radno vrijeme, preuzima odgovornost za svoj rad, pokazuje pozitivan odnos prema važnosti tehničke i funkcionalne ispravnosti opreme i sredstava za rad, iskazuje sposobnost za timski rad, kooperativnost, samostalno donošenje odluka, preuzimanje inicijative i snalaženje u novim situacijama. Svojim zalaganjem doprinosi učinkovitosti, minimiziranju troškova, povećanju kvalitete, poštivanju rokova i dostizanju radnih ciljeva.

Pokazuje pozitivan odnos prema primjeni mjera zaštite na radu, mjera protupožarne zaštite, važnosti očuvanja i zaštite životne okoline kao i prema profesionalno etičkim normama i vrijednostima. Posjeduje prezentacijske vještine i pokazuje spremnost za razvoj poduzetničkog duha.

Pokazuje spremnost za stjecanje novih znanja i primjenu suvremenih tehnologija u građevinarstvu s posebnim naglaskom na praćenje trendova u primjeni novih tehnika i materijala u izvođenju keramičarskih radova.

4. Radno okružje i uvjeti rada

Keramičar radi u otvorenim, poluotvorenim i zatvorenim prostorima građevinskih objekata visokogradnje i niskogradnje. Radne aktivnosti odvijaju se u prostoru koji je često pod uticajem različitih nepovoljnih faktora (klimatskih faktora, prašine, buke i drugih) i/ili izloženosti opasnim supstancama. Poslovi *Keramičara* zahtijevaju fizički aktivan rad, pri čemu zauzima različite položaje tijela (kleči, čuču, sjedi). *Keramičari* su često izloženi ekstremnim uvjetima rada (buka koja onemogućava normalnu komunikaciju, prostorna skučenost, loše osvjetljenje, prašina...), kao i rizicima od pada, mehaničkih ozljeda, i sl. Poslovi *keramičara* zahtijevaju maštovitost i kreativnost pri izvođenju dekorativnih radova, kao i točnost i preciznost.

5. Povezanost s ostalim zanimanjima

Zanimanju *keramičar* bliska su zanimanja (imaju zajedničke-generičke stručne kompetencije): podopolagač, izolater, teracer.

Zanimanje *keramičar* je također, povezano sa zanimanjima: zidar, fasader, vodoinstalater, monter suhe gradnje, tesar, stolar, kao i sa zanimanjima koja su vezana za radna mjesta menadžmenta, inženjera (građevinski inženjer, arhitekt, dizajner ...), instalatera različitih instalacija i tehničara različitih profila.

II. dio:

UTVRĐIVANJE STRUČNIH KOMPETENCIJA (znanja, vještina i stavova)

Za uspješno izvođenje poslova/zadataka/aktivnosti, opisanih u dijelu I., potrebna su znanja, vještine i osobne kompetencije (stavovi):

Znanje	Vještine	Osobne kompetencije
<p><u>Analiza, planiranje i organiziranje aktivnosti keramičara</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Navede sadržaj tehničke dokumentacije - Opiše elemente tehničkog crteža - Kratko opiše sadržaj dinamičnog plana - Utvrđuje neophodne resurse (materijal, oprema, radni zadatci, ljudski resursi) - Navede nositelje radnih aktivnosti (suradnike i poslovne partnere) 	<ul style="list-style-type: none"> - Utvrdi odgovarajući sadržaj tehničke dokumentacije - Protumači tehnički crtež - Demonstrira postupak izrade dinamičnog plana - Analizira raspoložive/potrebne resurse - Ustanovi odstupanja stanja na gradilištu u odnosu na tehničku dokumentaciju - Odredi nositelje radnih aktivnosti (suradnike i poslovne partnere) 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Učinkovito koristi radno vrijeme</i> - <i>Preuzme odgovornost za svoj rad</i> - <i>Iskazuje ljubaznost i fleksibilnost</i> - <i>Iskazuje pozitivan odnos prema važnosti očuvanja i zaštite životne okoline</i> - <i>Iskazuje pozitivan odnos prema primjeni mjera zaštite na radu i mjera protupožarne zaštite</i>
<p><u>Priprema resursa i radnog mjesta za izvođenje keramičarskih radova</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše vrste pripremnih radova - Kratko opiše uvjete rada u datom prostoru - Objasni karakteristike alata i opreme za rad - Kratko opiše materijale za izvođenje keramičarskih radova i način pripreme - Navede mjere zaštite na radu prilikom izvođenja keramičarskih radova - Opiše tipove skela i platformi 	<ul style="list-style-type: none"> - Odredi primjerenu vrstu pripremnih radova - Procijeni uvjete za rad na radnom mjestu (temperatura, vlažnost zraka, prisutnost vode, vjetar, higijenski uvjeti, opasnosti u objektu ...) - Odabere adekvatne alate i opremu za rad - Primijeni tehničko-sigurnosna pravila za upotrebu alata i opreme za rad - Procijeni potrebne vrste i količine materijala - Primijeni odgovarajući postupak pripreme materijala za izvođenje keramičarskih radova - Provede mjere zaštita na radu prilikom izvođenja keramičarskih radova - Demonstrira montažu građevinskih skela i platformi 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Iskazuje pozitivan odnos prema važnosti tehničke i funkcionalne ispravnosti opreme i sredstava za rad</i> - <i>Pokaže spremnost za cjeloživotno učenje, stjecanje novih znanja, i primjenu suvremenih tehnologija</i> - <i>Pokaže spremnost za učenje i primjenu stranih jezika u komunikaciji</i> - <i>Iskazuje pozitivan odnos prema profesionalno etičkim normama i vrijednostima</i>

<p><u>Pripremanje površina za izvođenje keramičarskih radova</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše postupak provjere kvalitete površina na kojima se izvode radovi - Navede elemente i površine u radnom prostoru koje je neophodno zaštititi - Kratko opiše postupak uklanjanja postojećih obloga i prethodnih slojeva s površina - Objasni postupak čišćenja odgovarajućih površina - Kratko opiše postupak nanošenja odgovarajuće podloge na površine - Opiše postupak pripreme odgovarajućih materijala i popravki oštećenih površina - Opiše postupak pripreme i nanošenja izolacijskih materijala 	<ul style="list-style-type: none"> - Provede postupak provjere kvalitete površina na kojima se izvode radovi - Demonstrira postupak zaštite unutarnje i vanjske stolarije, zidnih površina i drugih elemenata - Provede postupak uklanjanja postojećih obloga i prethodnih slojeva s površina - Provede postupak čišćenja odgovarajućih površina (uklanjanje masnoće, nečistoće...) - Demonstrira nanošenje odgovarajuće podloge na površine (kontakt beton, grund podloga, odgovarajući prajmer, odmašćivač...) - Odabere postupke pripreme odgovarajućih materijala i popravki oštećenih podnih površina - Demonstrira postupak pripreme i nanošenja izolacijskih materijala (hidro, termo i zvučna izolacija) 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Racionalno koristi resurse</i> - <i>Iskaže snalažljivost i kreativnost u radu</i> - <i>Iskaže sposobnost za timski rad i kooperativnost</i> - <i>Pokaže spremnost za samostalno donošenje odluka, preuzimanje inicijative i snalaženja u novim situacijama</i> - <i>Posjeduje prezentacijske vještine</i> - <i>Pokaže spremnost za razvoj poduzetničkih vještina i socijalno-građanskih kompetencija</i> - <i>Ukaže na značaj marketinga</i> - <i>Pokaže spremnost za prevazilaženje nesporazuma u komunikaciji</i> - <i>Iskazuje spremnost za uvažavanje različitosti u kontekstu godina, boje kože, nacionalnog podrijetla, građanskog statusa, tjelesnog ili mentalnog hendikepa, roda, spolna, seksualne orijentacije, rodnog identiteta i/ili osobne ekspresije i bračnog statusa</i>
<p><u>Obrada pripremljenih površina za izvođenje keramičarskih radova</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Objasni postupak označavanja visinskih kota i nivelisanja - Opiše postupke nanošenja osnovnog premaza na različite površine - Kratko opiše postupak pripreme odgovarajućeg materijala za izradu izravnavajućeg sloja - Opiše postupak nanošenja materijala za izradu izravnavajućeg sloja 	<ul style="list-style-type: none"> - Demonstrira primjenu alata i pribora za obilježavanje visinskih kota - Provede postupak nivelisanja podloga - Provede postupak nanošenja osnovnog premaza u zavisnosti od vrste površine i namjene prostora - Demonstrira postupak pripreme odgovarajućeg materijala za izradu izravnavajućeg sloja - Provede postupak nanošenja materijala za izradu izravnavajućeg sloja 	

<p><u>Ugradnja završnih elemenata obloge na obrađenim površinama</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kratko opiše postupak razmjeravanja površina koje se oblažu - Utvrđuje geometrijske oblike i odgovarajuće matematičke izraze u postupku razmjeravanja, proračuna površina, mjerenja i rezanja - Identificira vrste vezivnih sredstava, postupak pripreme i nanošenja - Kratko opiše postavljanje i slaganje elemenata obloge i drugih specifičnih elemenata na pozicijama - Opiše postupak spravljanja i nanošenja teraco/kulir smjese na pripremljenu podlogu - Opiše postupak završne obrade teraco/kulir podova (brušenje, poliranje i ispiranje) 	<ul style="list-style-type: none"> - Demonstrira postupak razmjeravanja - Provede postupak mjerenja i rezanja elemenata obloge - Provede postupak pripreme i nanošenja osnovnih vezivnih sredstava na pripremljenim površinama i elementima obloge (ljepilo za keramiku, cementni malter...) - Demonstrira postavljanje i slaganje elemenata obloge (keramičke, kamene, betonske, teraco i druge vrste ploča/pločica) i drugih specifičnih elemenata (dilatacione spojnice, lajsne, bordure, gotovi ukrasni elementi ...) na pozicijama - Provede postupak spravljanja i nanošenja teraco/kulir smjese na pripremljenu podlogu - Demonstrira postupak završne obrade teraco/kulir podova (brušenje, poliranje i ispiranje) 	
<p><u>Izvođenje završnih keramičarskih radova</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše postupak pripreme površine za fugiranje - Opiše postupak ispunjavanja i obrade fuga i spojeva - Definira postupak njegovanja, pranja i čišćenja prethodno obrađenih površina i obloga - Opiše postupak premazivanja postavljene obloge (kamen, mozaik ...) završnim premazima (zaštitni, dekorativni ...) - Objasni postupak čišćenja radnog mjesta i alata, razvrstavanja i odlaganja preostalog 	<ul style="list-style-type: none"> - Provede postupak pripreme površine za fugiranje - Primijeni postupak ispunjavanja i obrade fuga i spojeva - Provede postupak njegovanja, pranja i čišćenja prethodno obrađenih površina i obloga - Demonstrira postupak premazivanja postavljene obloge (kamen, mozaik ...) završnim premazima (zaštitni, dekorativni ...) - Provede postupak čišćenja radnog mjesta i alata - Klasificira preostali materijal - Provede postupak demontaže skele/platforme - Demonstrira postupak provjere kvalitete izvedenih radova i potrebnih korekcija 	

<p>materijala</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše postupak demontaže skele/platforme - Definira postupak provjere kvalitete izvedenih radova i potrebnih korekcija 		
<p><u>Vođenje radne dokumentacije</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše načine popunjavanja radnog naloga, građevinske knjige, građevinskog dnevnika i ostale radne dokumentacije (u pisanom ili elektroničkom obliku) - Objasni načine pravilnog vođenja dokumentacije, evidentiranja i arhiviranja - Kratko opiše dokumente prema vrsti, važnosti i načinu odlaganja - Utvrđuje osnovne softverske alate za vođenje i obradu radne dokumentacije 	<ul style="list-style-type: none"> - Kompletira radni nalog, građevinsku knjigu i građevinski dnevnik - Analizira količinu utrošenog / potrebnog materijala i radnih sati - Primijeni postupke pravilnog vođenja evidencije nabavke, skladištenja, utrošaka i stanja zaliha - Pripremi izvješća u odgovarajućoj formi - Razvrstava i odlaže dokumentaciju na pravilan način - Primijeni odgovarajuće softverske alate za evidentiranje i vođenje radne dokumentacije 	
<p><u>Nabavka potrebnih sredstava, izrada ponuda i promoviranje usluga</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše pojam ponude i potražnje - Objasni postupak provođenja nabavki, pravilnog skladištenja i kontrole materijala i alata neophodnih za rad - Kratko opiše predmjer i predračun radova - Opiše elemente formiranja cijena i izrade kalkulacija - Objasni tehnike utvrđenih zahtjeva naručitelja i izrade ponuda - Navede vrste i načine predstavljanja/promoviranja usluga - Identificira osnovne softverske alate za obradu fotografija, podataka i teksta 	<ul style="list-style-type: none"> - Primijeni postupke pravilnog provođenja nabavki, kontrole, skladištenja i praćenja utrošaka - Procijeni elemente ponuda prilikom nabavki i/ili davanja ponude - Koristi se tehnikama izrade predmjera radova, kalkulacija cijena i ponuda - Odabere odgovarajuće načine predstavljanja/promoviranja usluga (sajmovi, prezentacije, digitalni marketing...) - Primijeni računarske programe za obradu fotografija, podataka i teksta 	

<p><u>Komunikacija s nadređenima, suradnicima, naručiteljima i nadležnim institucijama</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Navede pravila i načine poslovne komunikacije - Prepozna važnost timskog rada - Opiše vrste komunikacije - Ukaže na važnost uspostavljanja poslovne suradnje - Razlikuje načine i tehnike za rješavanje nesporazuma/konflikata - Opiše specifičnosti komunikacije s različitim ciljnim skupinama 	<ul style="list-style-type: none"> - Koristi se stručnom terminologijom - Primjeni suvremena sredstva (IKT i druge) i tehnike usmene i pisane poslovne komunikacije - Uspostavi odgovarajući način komunikacije prema organizacijskoj strukturi, nadležnostima, vrstom poslova i radnih zadataka - Demonstrira pravila poslovne komunikacije u timskom radu - Odabere načine i tehnike za rješavanje problema u komunikaciji - Primijeni odgovarajuće metode i tehnike komunikacije uvažavajući različitosti ciljnih skupina poštujući načela rodne, rasne, nacionalne, kulturološke, religijske i druge ravnopravnosti 	
<p><u>Osiguranje kvalitete, kontrola pruženih usluga i korektivne mjere</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kratko opiše tehničku regulativu, standarde i norme za izvođenje keramičarskih radova - Objasni parametre ulazne kontrole materijala/alata/opreme - Kratko opiše postupke pravilne upotrebe, i održavanja te načine i uvjete odlaganja resursa nakon upotrebe - Navede potrebne obuke (tip i način) za izvođače u području keramičarskih radova - Opiše redoslijed operacija, postupak kontrole i korekcije izvedenih radova po fazama/finalno - Objasni postupak utvrđivanja razine kvalitete pruženih usluga 	<ul style="list-style-type: none"> - Osigura primjenu odgovarajućih standarda, normi, tehničke regulative i internih procedura pri izvođenju keramičarskih radova - Klasificira ulazne materijale alate i opremu (vrsta, odnos kvaliteta/cijena ...) - Odabere odgovarajuće postupke za pravilnu upotrebu, održavanje i odlaganje resursa (alata, opreme i materijala) nakon upotrebe prema uputama proizvođača i standardima za zaštitu životne okoline - Odabere odgovarajuće obuke (tip/vrsta) za zaposlenike vodeći računa o primjeni trendova i novih tehnologija/tehnika pri izvođenju keramičarskih radova - Provede postupak kontrole i korekcije izvedenih radova (osobnog rada/rada suradnika) po fazama/finalno prema tehničkim propisima - Utvrdi odgovarajuću razinu kvalitete usluga u odnosu na tehničku dokumentaciju, zahtjeve i/ili 	

	prihvatljivu cijenu usluge	
<u>Provođenje postupaka i mjera zaštite na radu</u> <ul style="list-style-type: none"> - Navede mjere zaštite na radu, protupožarne zaštite i sanitarno-higijenske mjere - Objasni pravilnu upotrebu opreme, alata, uređaja i sredstava zaštite na radu/ protupožarne zaštite - Opiše postupke u slučaju kriznih/hitnih situacija - Kratko opiše postupak pružanja prve pomoći 	<ul style="list-style-type: none"> - Odredi odgovarajuće mjere zaštite na radu, protupožarne zaštite i sanitarno-higijenske mjere - Demonstrira pravilnu upotrebu opreme, alata, uređaja i sredstava zaštite na radu/ protupožarne zaštite - Identificira nefunkcionalnu opremu, alat i sredstva za rad - Odabere adekvatne postupke u slučaju kriznih/hitnih situacija - Demonstrira način pravilnog pružanja prve pomoći 	
<u>Provođenje postupaka i mjera zaštite životne sredine</u> <ul style="list-style-type: none"> - Razmotri postupke i mjere za zaštitu životne okoline - Objasni pravilno održavanje higijene prostora i osobne higijene - Objasni način pravilnog sortiranja i skladištenja materijala - Objasni način pravilnog sortiranja i zbrinjavanja otpada - Kratko opiše primjenu načela održivog razvoja i energetske učinkovitosti 	<ul style="list-style-type: none"> - Provede odgovarajuće postupke za zaštitu životne okoline - Provede mjere pravilnog održavanja higijene prostora i osobne higijene - Odabere adekvatne postupke sortiranja i skladištenja materijala - Odabere adekvatne postupke odlaganja otpada - Slijedi načela održivog razvoja i energetske učinkovitosti 	

Članovi radne skupine
za izradu standarda
zanimanja



*Radnu grupu za izradu standarda zanimanja formirala
Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje, u suradnji sa
ERISEE (TO REGOS)*

Dušan Sarajlić - Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje,
dipl. inž. et., koordinator radne skupine

Vesna Jevtić - JU SEŠ Doboj, diplomirani pedagog, stručnjak za razvoj
kvalifikacija

Ostoja Stanković - Stankost d.o.o. Banja Luka, direktor i vlasnik tvrtke

Žanko Sandalj - TBL nekretnine, Banja Luka, investicijsko-tehnički nadzor

Amer Hodović - EKMASAN, d.o.o. Breza, diplomirani inženjer arhitekture,
glavni projektant i rukovodilac gradilišta

Alen Krak - City AA d.o.o. Jajce, direktor i vlasnik tvrtke

Milijana Miličević Dilber - Miličević d.o.o. Kreševo, diplomirani inženjer
arhitekture/projektovanje i nadzor

Ivana Budimir - Općina Kiseljak, diplomirani inženjer građevine, nadzor u
izvođenju građevinskih radova

Sead Alić - JU MS građevinsko geodetska škola Tuzla, diplomirani inženjer
građevine, nastavnik stručno-teorijske i praktične nastave

Dražena Bubonjić - JU Građevinsko-geodetska škola Banja Luka,
diplomirani inženjer arhitekture, nastavnik stručno teorijske nastave

Nenad Jović - EURO Limun d.o.o. Doboj, diplomirani inženjer građevine,
projektant/ inženjer za investicije/nastavnik građevinske grupe predmeta

Datum izrade
standarda zanimanja

2021. godina

Predlagač standarda
zanimanja

Radna skupina