



Standard zanimanja

KERAMIČAR



BANJA LUKA, 2021. GODINE

STANDARD ZANIMANJA

Naziv porodice zanimanja <i>(Occupation family)</i>	<i>Geodezija i građevinarstvo</i>
Naziv zanimanja <i>(Name of the occupation)</i>	Keramičar
Nivo potrebne kvalifikacije <i>(Level of required qualification)</i>	<i>III</i>

I dio:

1. Opis zanimanja

Keramičar obavlja završne radove na objektima (oblaže vanjske i unutrašnje zidove, stubove, podove i druge površine) koristeći različite vrste materijala (keramika, kamen, staklo, porculan, opeka, betonske, teraco i druge ploče). Ravna i priprema podlogu, reže pločice, priprema materijal za lijepljenje i nanosi na podlogu/pločice. Lijepi/polaže pločice na podlogu i popunjavanje (fugira) prostor između pločica masom za fugiranje.

Keramičari također mogu aranžirati i polagati pločice u obliku mozaika i izrađivati ukrasne zidove i podove. Poslovi keramičara mogu uključivati i mehaničko polaganje kamena (mermera, granita...), spravljanje teraco smjese i nanošenje na pripremljenu podlogu te završno brušenje i poliranje.

Keramičar čita projektnu i vodi radnu dokumentaciju, obavlja administrativne i komercijalne poslove iz područja svog rada. Komunicira s nadređenima, saradnicima i naručiocima posla/investitorima primjenjujući pravila poslovne komunikacije. Koordinira izvođenje poslova s drugim izvođačima radova komunicirajući na etički i profesionalan način u skladu s principima rodne, rasne, nacionalne, kulturno-istorijske, religijske i druge ravnopravnosti.

Primjenjuje i osigurava standarde kvaliteta u svom radu, provodi postupke i mjere očuvanja zdravlja, zaštitu radne i životne sredine kao i mjere protivpožarne zaštite.

2. Grupe poslova, ključni poslovi i aktivnosti

Grupa poslova	Ključni poslovi	Aktivnosti
Analiza, planiranje i organizacija rada	Analiziranje, planiranje i organizovanje aktivnosti keramičara	<ul style="list-style-type: none">- Čitati i tumačiti tehničku dokumentaciju neophodnu za obavljanje radnog zadatka- Izrađivati dinamički plan izvođenja radova u cijelini i po fazama u skladu sa radnim zadacima i, po potrebi, u saradnji sa nadležnim/inžinjerima/licenciranim stručnjacima- Planirati neophodne resurse/dinamički plan (materijal, oprema i ljudski resursi)- Provjeravati usaglašenost tehničke dokumentacije sa stanjem na gradilištu- Organizovati grupe radnika/podizvođača nadležne za izvođenje keramičarskih radova- Koordinirati sopstvene aktivnosti s aktivnostima svojih saradnika i poslovnih partnera
Priprema radnog mjesta	Pripremanje resursa i radnog mjesta za izvođenje keramičarskih radova	<ul style="list-style-type: none">- Utvrđivati vrstu pripremnih radova prije početka završne obrade površina- Analizirati i procjenjivati uvjete rada u datom prostoru koji mogu da utječu na pravilno izvođenje radova (temperatura, vlažnost vazduha, prisustvo vode, vjetar, higijenski uvjeti, sigurnosni uvjeti...)- Vršiti odabir i brinuti se o tehničkoj ispravnosti alata i opreme za rad u skladu sa odgovarajućim uputstvom za upotrebu i tehničko-sigurnosnim pravilima- Pripremati vrstu i količinu materijala u skladu sa standardima, normativima, tehničkom dokumentacijom i zahtjevima- Razmatrati i upoznavati izvođače radnog zadatka sa specifičnim karakteristikama radnog mjesta, tehničke

		<ul style="list-style-type: none"> - dokumentacije, dinamičkog plana, mjera zaštite i načina izvođenja radova - Učestovati u postupku montaže i postavljanja skela/platformi za obradu zidnih, plafonskih i drugih površina, po potrebi
Operativni poslovi	Pripremanje površina za izvođenje keramičarskih radova	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti procjenu kvaliteta površina na kojima se izvode radovi - Vršiti zaštitu unutrašnje i vanjske stolarije, zidnih površina i drugih elemenata - Vršiti uklanjanje postojećih obloga i prethodnih slojeva s površina - Nanositi odgovarajuće podloge (kontakt beton, grund podloga, odgovarajući prajmer, odmašćivač...) - Pripremati odgovarajuće materijale i vršiti popravke oštećenih površina, po potrebi - Pripremati i nanositi izolacione materijale (hidro, termo i zvučna izolacija) u skladu sa tehničkom dokumentacijom ili zahtjevima
	Obrada pripremljenih površina za izvođenje keramičarskih radova	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti postizanje odgovarajućih kota i nivelisanje, koristeći odgovarajuće alate, u skladu s tehničkom dokumentacijom ili zahtjevima - Vršiti nanošenje osnovnog premaza (impregnacija, podloga, grundiranje...) na površinama u zavisnosti od vrste površine - Vršiti pripremu odgovarajućih masa (lijepak, cementni malter, estrih...), za izravnavanje površina, ručno i/ili mašinski, u skladu sa tehničkom dokumentacijom ili zahtjevima - Vršiti nanošenje mase za izradu izravnavajućeg sloja (podloge) na zidne, podne i druge površine, ručno i/ili mašinski, u skladu sa tehničkom dokumentacijom ili zahtjevima

	<p>Ugradnja završnih elemenata obloge na obrađenim površinama</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti razmjeravanje površina u skladu sa tehničkom dokumentacijom ili zahtjevima - Vršiti mjerenje, oblikovanje, obradu i rezanje elemenata obloge (pločice, kamen...) u skladu sa tehničkom dokumentacijom ili zahtjevima - Vršiti pripremu i nanošenje osnovnih vezivnih sredstava (ljepilo za keramiku, cementni malter...) na pripremljenim površinama i elementima obloge - Vršiti postavljanje i slaganje elemenata obloge (keramičke, kamene, betonske, teraco i druge vrste ploča/pločica) i drugih specifičnih elemenata (dilatacione spojnice, lajsne, bordure, gotovi ukrasni elementi...) na pozicijama u skladu sa tehničkom dokumentacijom ili zahtjevima - Spravljati i nanositi teraco/kulir smjese na pripremljenu podlogu te završno obradivati (brušenje, poliranje i ispiranje)
	<p>Izvođenje završnih keramičarskih radova</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vršiti čišćenje i pripremu površine za fugiranje - Vršiti ispunjavanje i obradu fuga i spojeva koristeći odgovarajuće materijale - Vršiti njegovanje, pranje i čišćenje prethodno obrađenih površina i obloga - Premazivati, prema potrebi, postavljene obloge (kamen, mozaik...) završnim premazima (zaštitni, dekorativni...) - Vršiti čišćenje radnog mesta i alata, kao i odlaganje alata - Razvrstavati preostali materijal i pripremati za povrat - Demontirati gradevinske skele/platforme, po potrebi - Vršiti provjeru kvaliteta izvedenih radova i korekciju po potrebi

Administrativni poslovi	Vodenje radne dokumentacije	<ul style="list-style-type: none"> - Popunjavati radni nalog u skladu sa radnim zadatkom - Voditi evidenciju o nabavkama, zalihamu i utrošku materijala i alata (u pisanoj ili elektronskoj formi) - Voditi evidenciju (predmjer) o stvarno izvedenim količinama radova u građevinskoj knjizi (u pisanoj ili elektronskoj formi) - Evidencirati vrijeme provedeno na radu (vlastito/saradnici) u skladu sa zakonskim propisima (u pisanoj ili elektronskoj formi) - Voditi građevinski dnevnik (u pisanoj ili elektronskoj formi) - Sastavljati izvještaj o realizovanim aktivnostima, u odgovarajućoj formi - Čuvati dokumentaciju u skladu sa važećom zakonskim propisima (u pisanoj ili elektronskoj formi) - Evidencirati podatke o izdatim računima naručiocima posla/investitorima u odgovarajućoj evidenciji
Komercijalni poslovi	Nabavka potrebnih sredstava za rad, izrada ponuda i promovisanje usluga	<ul style="list-style-type: none"> - Analizirati tržište, dostupnost i cjenovnike materijala, alata, opreme i drugih sredstava za rad - Vršiti odabir, nabavku i kontrolu potrebnih materijala, alata i odgovarajuće opreme u skladu sa principima održivog okruženja. - Pripremati predmjer radova (opis i količine radova) - Vršiti obračun za pojedinačne pozicije radova na osnovu analize cijena (troškovi materijala i troškovi vremena po jedinici mjere) - Pripremati/učestvovati u pripremi ponude za izvođenje keramičarskih radova - Promovisati ponude i usluge tako da budu prilagođene različitim ciljnim grupama (sajmovi, prezentacije, digitalni marketing...)

Komunikacija i saradnja sa drugima	<p>Komunikacija sa nadređenima, saradnicima, naručiocima posla/investitorima i nadležnim institucijama</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Davati uputstva saradnicima za realizaciju radnog zadatka koristeći jasnu i stručnu terminologiju - Ostvarivati kvalitetnu i transparentnu komunikaciju s nadređenima, saradnicima, naručiocima posla/investitorima i nadležnim institucijama, koristeći pravila poslovne komunikacije, načela timskog rada uz primjenu savremenih IKT tehnologija - Koristiti odgovaraajuću stručnu terminologiju u komunikaciji sa naručiocima posla/investitorima, na jasan i razuman način - Rješavati primjedbe i nesporazume sa naručiocima posla/investitorima i saradnicima, primjenjem tehnikama za rješavanje konflikata - Informisati redovno nadređene i saradnike o radnim aktivnostima - Komunicirati s naručiocima posla/investitorima, vanjskim saradnicima i drugim licima u skladu sa principima rodne, rasne, nacionalne, kulturno-istorijske, religijske i druge ravnopravnosti
Osiguranje kvaliteta	<p>Osiguranje kvaliteta, kontrola pruženih usluga i korektivne mjere</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Primjenjivati tehničke propise, standarde kvaliteta, norme i interne procedure pri realizaciji radnih zadataka - Omogućavati pravilno korištenje, odlaganje i održavanje alata, opreme, materijala i uređaja nakon upotrebe, u skladu sa uputstvima proizvođača i standardima zaštite životne sredine - Raditi na profesionalnom usavršavanju i pratiti trendove u razvoju tehnologije, materijala, alata i opreme za izvođenje keramičarskih radova - Vršiti faznu i završnu kontrolu dinamičkog plana i kvaliteta realizacije radnog zadatka, u skladu sa svojim ovlaštenjima - Otklanjati potencijalne nedostatke u cilju obezbjeđenja kvaliteta izvedenih radova - Procjenjivati sopstveni rad i rad saradnika u cilju

		unapređenja kvaliteta rada
Zaštita zdravlja i životne okoline	Provodenje postupaka i mjera zaštite na radu	<ul style="list-style-type: none"> - Koristiti zaštitna sredstva i opremu pri radu, u skladu sa relevantnim standardima i uputstvima proizvođača - Idenitifikovati i obavještavati saradnike o potencijalnim opasnostima u radnom okruženju i prilikom korišćenja opreme, alata i materijala - Primjenjivati/vršiti kontrolu primjene higijensko-sanitarno-tehničkih mjera zaštite na radu, prije, tokom i nakon izvođenja radova - Primjenjivati zakonsku i internu regulativu za upravljanje vanrednim situacijama - Koristiti i redovno kontrolisati alat i uređaje u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača o zaštiti na radu - Sprovoditi preventivne mjere u cilju očuvanja sopstvenog zdravlja i zdravlja svojih saradnika
	Provodenje postupaka i mjera zaštite životne sredine	<ul style="list-style-type: none"> - Primjenjivati pravila i standarde zaštite životne sredine - Vršiti odlaganje, deponovanje i sortiranje materijala i dokumentacije na način koji ne ugrožava životnu sredinu - Vršiti sortiranje i odlaganje otpadnih materijala u procesu rada u skladu sa propisima zaštite životne sredine - Realizovati radne zadatke koristeći energiju i materijale u skladu sa principima održivog razvoja, očuvanja resursa i zaštite životne sredine

3. Poželjni stavovi

Keramičar efektivno koristi radno vrijeme, preuzima odgovornost za svoj rad, pokazuje pozitivan odnos prema značaju tehničke i funkcionalne ispravnosti opreme i sredstava za rad, iskazuje sposobnost za timski rad, kooperativnost, samostalno donošenje odluka, preuzimanje inicijative i snalaženje u novim situacijama. Svojim zalaganjem doprinosi efikasnosti, minimiziranju troškova, povećanju kvaliteta, poštivanju rokova i dostizanju radnih ciljeva.

Pokazuje pozitivan odnos prema primjeni mjera zaštite na radu, mjera protivpožarne zaštite, značaju očuvanja i zaštite životne sredine kao i prema profesionalno etičkim normama i vrijednostima. Posjeduje prezentacijske vještine i pokazuje spremnost za razvoj preduzetničkog duha.

Pokazuje spremnost za stjecanje novih znanja i primjenu savremenih tehnologija u građevinarstvu s posebnim akcentom na praćenje trendova u primjeni novih tehnika i materijala u izvođenju keramičarskih radova.

4. Radno okruženje i uvjeti rada

Keramičar radi u otvorenim, poluotvorenim i zatvorenim prostorima građevinskih objekata visokogradnje i niskogradnje. Radne aktivnosti odvijaju se u prostoru koji je često pod utjecajem različitih nepovoljnih faktora (klimatskih faktora, prašine, buke i drugih) i/ili izloženosti opasnim supstancama. Poslovi *keramičara* zahtijevaju fizički aktivran rad, pri čemu zauzima različite položaje tijela (kleći, čući, sjedi). *Keramičari* su često izloženi ekstremnim uvjetima rada (buka koja onemogućava normalnu komunikaciju, prostorna skučenost, loše osvjetljenje, prašina...), kao i rizicima od pada, mehaničkih povreda i sl. Poslovi *keramičara* zahtijevaju maštovitost i kreativnost pri izvođenju dekorativnih radova, kao i tačnost i preciznost.

5. Povezanost s ostalim zanimanjima

Zanimanju *keramičar* bliska su zanimanja (imaju zajedničke-generičke stručne kompetencije): podopologač, izolater, teracer.

Zanimanje *keramičar* je također povezano sa zanimanjima: zidar, fasader, vodoinstalater, monter suhe gradnje, tesar, stolar, kao i sa zanimanjima koja su vezana za radna mjesta menadžmenta, inžinjera (građevinski inžinjer, arhitekt, dizajner...), instalatera različitih instalacija i tehničara različitih profila.

II dio:

	IDENTIFIKACIJA STRUČNIH KOMPETENCIJA (znanja, vještina i stavova)
--	--

Za uspješno izvođenje poslova/zadataka/aktivnosti, opisanih u dijelu I, potrebna su znanja, vještine i lične kompetencije (stavovi):

Znanje	Vještine	Lične kompetencije
<u>Analiza, planiranje i organizovanje aktivnosti keramičara</u> <ul style="list-style-type: none"> - Navede sadržaj tehničke dokumentacije - Opiše elemente tehničkog crteža - Kratko opiše sadržaj dinamičkog plana - Identificira neophodne resurse (materijal, oprema, radni zadaci, ljudski resursi) - Navede nosioce radnih aktivnosti (saradnike i poslovne partnerne) 	<ul style="list-style-type: none"> - Utvrdi odgovarajući sadržaj tehničke dokumentacije - Protumači tehnički crtež - Demonstrira postupak izrade dinamičkog plana - Analizira raspoložive/potrebne resurse - Ustanovi odstupanja stanja na gradilištu u odnosu na tehničku dokumentaciju - Odredi nosioce radnih aktivnosti (saradnike i poslovne partnerne) 	<ul style="list-style-type: none"> - Efektivno koristi radno vrijeme - Preuzme odgovornost za svoj rad - Ispolji ljubaznost i fleksibilnost - Ispolji pozitivan odnos prema značaju očuvanja i zaštite životne sredine - Ispolji pozitivan odnos prema primjeni mjera zaštite na radu i mjera protivpožarne zaštite - Ispolji pozitivan odnos prema značaju tehničke i funkcionalne ispravnosti opreme i sredstava za rad - Pokaže spremnost za cjeloživotno učenje, stjecanje novih znanja, i primjenu savremenih tehnologija - Pokaže spremnost za učenje i primjenu stranih jezika u komunikaciji - Ispolji pozitivan odnos prema profesionalno
<u>Priprema resursa i radnog mjesta za izvođenje keramičarskih radova</u> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše vrste pripremnih radova - Kratko opiše uvjete za rad u datom prostoru - Objasni karakteristike alata i opreme za rad - Kratko opiše materijale za izvođenje keramičarskih radova i način pripreme - Navede mjere zaštite na radu prilikom izvođenja keramičarskih radova - Opiše tipove skela i platformi 	<ul style="list-style-type: none"> - Odredi primjerenu vrstu pripremnih radova - Procijeni uvjete za rad na radnom mjestu (temperatura, vlažnost vazduha, prisustvo vode, vjetar, higijenski uvjeti, opasnosti u objektu...) - Odabere adekvatne alate i opremu za rad - Primijeni tehničko-sigurnosna pravila za upotrebu alata i opreme za rad - Procijeni potrebne vrste i količine materijala - Primijeni odgovarajući postupak pripreme materijala za izvođenje keramičarskih radova - Provede mjere zaštite na radu prilikom izvođenja 	

	<p>keramičarskih radova</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demonstrira montažu građevinskih skela i platformi 	<p><i>etičkim normama i vrijednostima</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Racionalno koristi resurse</i> - <i>Iskaže snalažljivost i kreativnost u radu</i> - <i>Iskaže sposobnost za timski rad i kooperativnost</i> - <i>Pokaže spremnost za samostalno donošenje odluka, preuzimanje inicijative i snalaženja u novim situacijama</i> - <i>Posjeduje prezentacijske vještine</i> - <i>Pokaže spremnost za razvoj preduzetničkih vještina i socijalno-građanskih kompetencija</i> - <i>Ukaže na značaj marketinga</i> - <i>Pokaže spremnost za prevazilaženje nesporazuma u komunikaciji</i> - <i>Ispolji spremnost za uvažavanje različitosti u kontekstu godina, boje kože, nacionalnog porijekla, građanskog statusa, fizičkog ili mentalnog hendikepa, roda, spola, seksualne orientacije, rodnog identiteta i/ili lične ekspresije i bračnog statusa</i>
<u>Pripremanje površina za izvođenje keramičarskih radova</u> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše postupak provjere kvaliteta površina na kojima se izvode radovi - Navede elemente i površine u radnom prostoru koje je neophodno zaštititi - Kratko opiše postupak uklanjanja postojećih obloga i prethodnih slojeva s površina - Objasni postupak čišćenja odgovarajućih površina - Kratko opiše postupak nanošenja odgovarajuće podloge na površine - Opiše postupak pripreme odgovarajućih materijala i popravki oštećenih površina - Opiše postupak pripreme i nanošenja izolacionih materijala 	<ul style="list-style-type: none"> - Provede postupak provjere kvaliteta površina na kojima se izvode radovi - Demonstrira postupak zaštite unutrašnje i vanjske stolarije, zidnih površina i drugih elemenata - Provede postupak uklanjanja postojećih obloga i prethodnih slojeva sa površina - Provede postupak čišćenja odgovarajućih površina (uklanjanje masnoće, nečistoće...) - Demonstrira nanošenje odgovarajuće podloge na površine (kontakt beton, grund podloga, odgovarajući prajmer, odmaščivač...) - Odabere postupke pripreme odgovarajućih materijala i popravki oštećenih podnih površina - Demonstrira postupak pripreme i nanošenja izolacionih materijala (hidro, termo i zvučna izolacija) 	
<u>Obrada pripremljenih površina za izvođenje keramičarskih radova</u> <ul style="list-style-type: none"> - Objasni postupak označavanja visinskih kota i nivelisanja - Opiše postupke nanošenja osnovnog premaza na različite površine - Kratko opiše postupak pripreme odgovarajućeg materijala za izradu izravnavaajućeg sloja - Opiše postupak nanošenja materijala za izradu izravnavaajućeg sloja 	<ul style="list-style-type: none"> - Demonstrira primjenu alata i pribora za obilježavanje visinskih kota - Provede postupak nivelišanja podloga - Provede postupak nanošenja osnovnog premaza u zavisnosti od vrste površine i namjene prostora - Demonstrira postupak pripreme odgovarajućeg materijala za izradu izravnavaajućeg sloja - Provede postupak nanošenja materijala za izradu izravnavaajućeg sloja 	

<p><u>Ugradnja završnih elemenata obloge na obrađenim površinama</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kratko opiše postupak razmjeravanja površina koje se oblažu - Identificuje geometrijske oblike i odgovarajuće matematičke izraze u postupku razmjeravanja, proračuna površina, mjerena i rezanja - Identificuje vrste vezivnih sredstava, postupak pripreme i nanošenja - Kratko opiše postavljanje i slaganje elemenata obloge i drugih specifičnih elemenata na pozicijama - Opisuje postupak spravljanja i nanošenja teraco/kulir smjese na pripremljenu podlogu - Opisuje postupak završne obrade teraco/kulir podova (brušenje, poliranje i ispiranje) 	<ul style="list-style-type: none"> - Demonstrira postupak razmjeravanja - Provede postupak mjerenja i rezanja elemenata obloge - Provede postupak pripreme i nanošenja osnovnih vezivnih sredstava na pripremljenim površinama i elementima obloge (ljepilo za keramiku, cementni malter...) - Demonstrira postavljanje i slaganje elemenata obloge (keramičke, kamene, betonske, teraco i druge vrste ploča/pločica) i drugih specifičnih elemenata (dilatacione spojnice, lajsne, bordure, gotovi ukrasni elementi...) na pozicijama - Provede postupak spravljanja i nanošenja teraco/kulir smjese na pripremljenu podlogu - Demonstrira postupak završne obrade teraco/kulir podova (brušenje, poliranje i ispiranje) 	
<p><u>Izvođenje završnih keramičarskih radova</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opisuje postupak pripreme površine za fugiranje - Opisuje postupak ispunjavanja i obrade fuga i spojeva - Definiše postupak njegovanja, pranja i čišćenja prethodno obrađenih površina i obloga - Opisuje postupak premazivanja postavljene obloge (kamen, mozaik...) završnim premazima (zaštitni, dekorativni...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Provede postupak pripreme površine za fugiranje - Primjeni postupak ispunjavanja i obrade fuga i spojeva - Provede postupak njegovanja, pranja i čišćenja prethodno obrađenih površina i obloga - Demonstrira postupak premazivanja postavljene obloge (kamen, mozaik...) završnim premazima (zaštitni, dekorativni...) - Provede postupak čišćenja radnog mjesta i alata - Klasificuje preostali materijal - Provede postupak demontaže skele/platforme - Demonstrira postupak provjere kvaliteta izvedenih 	

<p>premazima (zaštitni, dekorativni...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objasni postupak čišćenja radnog mjesta i alata, razvrstavanja i odlaganja preostalog materijala - Opiše postupak demontaže skele/platforme - Definiše postupak provjere kvaliteta izvedenih radova i potrebnih korekcija 	<p>radova i potrebnih korekcija</p>	
<p><u>Vodenje radne dokumentacije</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše načine popunjavanja radnog naloga, građevinske knjige, građevinskog dnevnika i ostale radne dokumentacije (u pisanoj ili elektronskoj formi) - Objasni načine pravilnog vođenja dokumentacije, evidentiranja i arhiviranja - Kratko opiše dokumente prema vrsti, značaju i načinu odlaganja - Identificuje osnovne softverske alate za vođenje i obradu radne dokumentacije 	<ul style="list-style-type: none"> - Kompletira radni nalog, građevinsku knjigu i građevinski dnevnik - Analizira količinu utrošenog/potrebnog materijala i radnih sati - Primjeni postupke pravilnog vođenja evidencije nabavke, skladištenja, utrošaka i stanja zaliha - Pripremi izvještaje u odgovarajućoj formi - Razvrstava i odlaže dokumentaciju na pravilan način - Primjeni odgovarajuće softverske alate za evidentiranje i vođenje radne dokumentacije 	
<p><u>Nabavka potrebnih sredstava, izrada ponuda i promovisanje usluga</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Opiše pojam ponude i potražnje - Objasni postupak provođenja nabavki, pravilnog skladištenja i kontrole materijala i alata neophodnih za rad - Kratko opiše predmjer i predračun radova - Opiše elemente formiranja cijena i izrade kalkulacija - Objasni tehnike identifikovanja zahtjeva naručioca posla/investitora i izrade ponuda - Navede vrste i načine predstavljanja/promovisanja usluga - Identificuje osnovne softverske alate za 	<ul style="list-style-type: none"> - Primjeni postupke pravilnog provođenja nabavki, kontrole, skladištenja i praćenja utrošaka - Procijeni elemente ponuda prilikom nabavki i/ili davanja ponude - Koristi tehnike izrade predmjera radova, kalkulacija cijena i ponuda - Odabere odgovarajuće načine predstavljanja/promovisanja usluga (sajmovi, prezentacije, digitalni marketing...) - Primjeni računarske programe za obradu fotografija, podataka i teksta 	

obradu fotografija, podataka i teksta		
<p><u>Komunikacija s nadređenima, saradnicima, naručiocima posla/investitorima i nadležnim institucijama</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Navede pravila i načine poslovne komunikacije - Prepozna značaj timskog rada - Opiše vrste komunikacije - Ukaže na značaj uspostavljanja poslovne saradnje - Razlikuje načine i tehnike za rješavanje nesporazuma/konflikata - Opiše specifičnosti komunikacije sa različitim ciljnim grupama 	<ul style="list-style-type: none"> - Koristi stručnu terminologiju - Primjeni savremena sredstva (IKT i druge) i tehnike usmene i pisane poslovne komunikacije - Uspostavi odgovarajući način komunikacije u skladu sa organizacionom strukturom, nadležnostima, vrstom poslova i radnih zadataka - Demonstrira pravila poslovne komunikacije u timskom radu - Odabere načine i tehnike za rješavanje problema u komunikaciji - Primjeni odgovarajuće metode i tehnike komunikacije uvažavajući različitosti ciljnih grupa poštujući principe rodne, rasne, nacionalne, kulturološke, religijske i druge ravnopravnosti 	
<p><u>Osiguranje kvaliteta, kontrola pruženih usluga i korektivne mjere</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kratko opiše tehničku regulativu, standarde i norme za izvođenje keramičarskih radova - Objasni parametre ulazne kontrole materijala/alata/opreme - Kratko opiše postupke pravilnog korištenja, i održavanja te načine i uvjete odlaganja resursa nakon upotrebe - Navede potrebne obuke (tip i način) za izvođače u području keramičarskih radova - Opiše redoslijed operacija, postupak kontrole i korekcije izvedenih radova po fazama/finalno - Objasni postupak utvrđivanja nivoa kvaliteta pruženih usluga 	<ul style="list-style-type: none"> - Osigura primjenu odgovarajućih standarda, normi, tehničke regulative i internih procedura pri izvođenju keramičarskih radova - Klasificiše ulazne materijale alate i opremu (vrsta, odnos kvalitet/cijena...) - Odabere odgovarajuće postupke za pravilno korištenje, održavanje i odlaganje resursa (alata, opreme i materijala) nakon upotrebe u skladu sa uputstvima proizvođača i standardima za zaštitu životne sredine - Odabere odgovarajuće obuke (tip/vrsta) za zaposlenike vodeći računa o primjeni trendova i novih tehnologija/tehnika pri izvođenju keramičarskih radova - Provede postupak kontrole i korekcije izvedenih radova (vlastitog rada/rada saradnika) po 	

	<ul style="list-style-type: none"> - fazama/finalno u skladu s tehničkim propisima - Utvrdi odgovarajući nivo kvaliteta usluga u odnosu na tehničku dokumentaciju, zahtjeve i/ili prihvatljivu cijenu usluge 	
<u>Provodenje postupaka i mјera za zaštitu na radu</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Navede mјere zaštite na radu, protivpožarne zaštite i sanitarno-higijenske mјere - Objasni pravilnu upotrebu opreme, alata, uredaja i sredstava zaštite na radu/protivpožarne zaštite - Opiše postupke u slučaju kriznih/hitnih situacija - Kratko opiše postupak pružanja prve pomoći 	<ul style="list-style-type: none"> - Odredi odgovarajuće mјere zaštite na radu, protivpožarne zaštite i sanitarno-higijenske mјere - Demonstrira pravilnu upotrebu opreme, alata, uredaja i sredstava zaštite na radu/protivpožarne zaštite - Identificuje nefunkcionalnu opremu, alat i sredstva za rad - Odabere adekvatne postupke u slučaju kriznih/hitnih situacija - Demonstrira način pravilnog pružanja prve pomoći
<u>Provodenje postupaka i mјera zaštite životne sredine</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Razmotri postupke i mјere za zaštitu životne sredine - Objasni pravilno održavanje higijene prostora i lične higijene - Objasni način pravilnog sortiranja i skladištenja materijala - Objasni način pravilnog sortiranja i zbrinjavanja otpada - Kratko opiše primjenu principa održivog razvoja i energetske efikasnosti 	<ul style="list-style-type: none"> - Provede odgovarajuće postupke za zaštitu životne sredine - Provede mјere pravilnog održavanja higijene prostora i lične higijene - Odabere adekvatne postupke sortiranja i skladištenja materijala - Odabere adekvatne postupke odlaganja otpada - Slijedi principe održivog razvoja i energetske efikasnosti

**Članovi radne grupe
za izradu standarda
zanimanja**



WITH FUNDING FROM
**AUSTRIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION**

*Radnu grupu za izradu standarda zanimanja formirala
Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje, u saradnji sa
ERI SEE (TO REGOS)*

Dušan Sarajlić - Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje,
dipl. ing. et., koordinator radne grupe

Vesna Jevtić - JU SEŠ Doboј, profesor pedagogije i psihologije, stručnjak za
razvoj kvalifikacija

Ostoja Stanković - Stankost d.o.o. Banja Luka, direktor i vlasnik

Žanko Sandalj - TBL nekretnine, Banja Luka, investiciono-tehnički nadzor

Amer Hodović - EKMASAN, d.o.o. Breza, diplomirani inžinjer arhiteture,
glavni projektant i rukovodilac gradilišta

Alen Krak - City AA d.o.o. Jajce, direktor, vlasnik firme

Milijana Miličević Dilber - Miličević d.o.o. Kreševo, diplomirani inžinjer
arhitekture/projektovanje i nadzor

Ivana Budimir - Opština Kiseljak, diplomirani inžinjer građevine, nadzor u
izvođenju građevinskih radova

Sead Alić - JU MS građevinsko geodetska škola Tuzla, diplomirani inžinjer
građevine, nastavnik stručno-teorijske i praktične nastave

Dražena Bubonjić - JU Građevinsko-geodetska škola Banja Luka,
diplomirani inžinjer arhitekture, nastavnik stručno teorijske nastave

Nenad Jović - EURO Limun d.o.o. Doboј, diplomirani inžinjer građevine,
projektant/ inžinjer za investicije/nastavnik građevinske grupe predmeta

**Datum izrade
standarda zanimanja**

2021. godina

**Predlagač standarda
zanimanja**

Radna grupa