

BILTEN

AGENCIJA ZA PREDŠKOLSKO, OSNOVNO I SREDNJE OBRAZOVANJE juni/srpanj do decembar/prosinac 2019.

PISA

REZULTATI PISA 2018
IZVJEŠĆA ZA BIH

PRIMJENA PISA REZULTATA

IZRADA SMJERNICA ZA
INKLUZIVNI ODGOJ I OBRAZOVANJE

POKRETANJE KAMPANJE
OBRAZOVANJE ZA NOVO VRIJEME

ERASMUS + PROJEKTI



REZULTATI PISA 2018 IZVJEŠĆA ZA BIH

ULAŽEMO 600 MILIJUNA KM U ŠKOLOVANJE DJECE - KAKO BI ONI S 15 GODINA BILI FUNKCIONALNO NEPISMENI!

Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje predstavila je PISA 2018 izvješće za Bosnu i Hercegovinu u zgradi Parlamentarne skupštine u Sarajevu, 3.12.2019.godine. Objavi rezultata nazočili su predstavnici nadležnih ministarstva obrazovanja, državnih institucija, međunarodnih partnera, medija i stručne javnosti. Postignuća koja su pokazali ispitanici iz naše zemlje daleko su ispod međunarodnog prosjeka te su nisko rangirana i u regionalnome okviru. Procijenjena razlika postignuća između prosjeka BiH i OECD prosjeka je tri godine školovanja, što znači kako su prosječni bosanskohercegovački petnaestogodišnjaci, u vrijeme testiranja, po postignućima bili na razini dvanaestogodišnjaka OECD prosjeka.

Ovi rezultati, kao i podatak kako je 41,3% petnaestogodišnjaka funkcionalno nepismeno, unatoč tomu što naša država izdvaja 27.500 dolara za školovanje jednog učenika u dobi od 6 do 15 godine, nakratko su šokirali javnost, no unatoč tomu, Bosna i Hercegovina i dalje čeka suglasnost Predsjedništva BiH za nastavak sudjelovanja u ovom velikom međunarodnom istraživanju.

PISA ISTRAŽIVANJE

PISA, odnosno Programme for International Student Assessment, trenutno je najveće obrazovno istraživanje na svijetu koje je krajem 1990-ih godina Organizacija za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) pokrenula s ciljem prikupljanja međunarodno usporedivih podataka o znanju i vještinama petnaestogodišnjih učenika. PISA istraživanjem ispituje se koliko su mladi pripremljeni za potpuno i aktivno sudjelovanje u društvu i izlazak na tržište rada. Točnije rečeno, PISA daje informacije u kojoj mjeri učenici mogu primijeniti znanje iz škole u svakodnevnim životnim situacijama te koje su sličnosti i razlike obrazovnih sustava odnosno čemu u obrazovnom procesu treba promjena i poboljšanje. Rezultate i podatke prikupljene PISA istraživanjima zemlje sudionice koriste prilikom donošenja političkih odluka s ciljem unapređivanja kvalitete, učinkovitosti i pravednosti svojih obrazovnih sustava.

Danas je kvalitetan obrazovni sustav jedan od najvažnijih čimbenika uspješnih ekonomija, a PISA se pokazala dobrim prediktorom gospodarskog rasta i ekonomskog razvoja zemalja sudionica.

Sudjelovanje Bosne i Hercegovine u međunarodnim istraživanjima omogućuje kreatorima obrazovnih politika i edukatorima usporedbu uspješnosti bosanskohercegovačkih učenika s

učenicima u zemljama koje su možda naši susjedi, naši trgovinski partneri ili naši konkurenti. Međunarodne studije pružaju nam informacije o tome koliko dobro naše škole ispunjavaju obrazovne potrebe raznih podskupina kao što su učenici iz različitih socio-ekonomskih sredina. Međunarodne studije također pružaju informacije o prednostima i slabostima naših učenika u određenim područjima kao što su čitanje, matematika i prirodne znanosti te više generičkih područja kao što je rješavanje problema. Te su informacije iznimno vrijedne u identificiranju područja koja zahtijevaju dodatnu pozornost u nastavnim planovima i programima.

Prednosti sudjelovanja u međunarodnim studijama mogu se svrstati u nekoliko kategorija:

- međunarodne studije potiču javne rasprave o obrazovanju;
- pružaju valjane pokazatelje obrazovnim vlastima za donošenje odluka o unapređenju kvalitete, učinkovitosti i pravednosti obrazovnih sustava;
- omogućuju uspoređivanje mjernih podataka s najboljim rezultatima i najboljim praksama drugih zemalja;
- grade kapacitete u obrazovnim sustavima za sustavno praćenje i ocjenjivanje te
- osiguravaju transparentnosti u obrazovanju.

KOLIKO NAS ZAPRAVO KOŠTA PISA

Ukoliko financijske troškove PISA istraživanja, na trogodišnjoj razini, izrazimo u odnosu na broj učenika u Bosni i Hercegovini, cjelokupni troškovi istraživanja procjenjuju se na **jednu konvertibilnu marku po učeniku**. Postavlja se pitanje – možemo li sebi priuštiti nesudjelovanje u PISA ako znamo kako nam se ta jedna marka višestruko vraća u budućnosti?



Razvijanje novih alata i praćenje trendova nije moguće ukoliko sudjelovanje u međunarodnim istraživanjima nije kontinuirano. Razumijevanje ključnih činitelja za postizanje boljih rezultata omogućuje nam donošenje odluka u obrazovanju, temeljenih na činjenicama i empirijskim podacima te razvijanje mehanizama redovitog praćenja kvalitete obrazovanja.

UZORAK PISA ISTRAŽIVANJA

Istraživanje PISA 2018 provedeno je u 4. i 5. mjesecu 2018. godine na teritoriji cijele Bosne i Hercegovine u ukupno 1817 osnovnih i 311 srednjih škola. U istraživanju su sudjelovale učenice i učenici od 15 godina starosti kojih je bilo oko 8% u ukupnoj učeničkoj populaciji u razdoblju PISA 2018 istraživanja. Ciljnu populaciju činilo je 282.946 učenika osnovnih škola te 124.148 učenika srednjih škola. U ukupnom uzorku od 6.480 učenika iz 213 škola bile su ukupno 3.148 djevojčice i 3.332 dječaka.

U uzorak su uključene i javne i privatne ustanove, osnovne i srednje škole svih usmjerenja, škole iz svih kantona/županija, iz RS-a sa svim regijama, iz Brčko distrikta, kao i škole iz ruralnih i iz urbanih sredina. U svakoj školi, metodom slučajnoga izbora, obrano je 46 učenika od 15 godina starosti, osim u školama koje su imale manje od 46 učenika, jer su tada svi 15-godišnjaci bili dio uzorka. Samo ograničeni broj škola i učenika morao je biti isključen iz PISA istraživanja. Prihvatljiva isključenja predstavljaju manje od 5% ciljne populacije i moraju biti opravdana. U BiH je postotak isključenih škola iznosio oko 2% (npr. isključene su privatne škole gdje je jezik podučavanja strani, škole za djecu s poteškoćama u razvoju), a kad se uzme u obzir i isključenje učenika u školama sudionicama (npr. zbog teškog invaliditeta), ukupna stopa isključenosti manja je od 3%.

Po proceduri koja je zajednička svim zemljama sudionicama PISA istraživanja, uzorak škola odabrao je ugovarač OECD-a/međunarodne organizacije zadužene za istraživanje, na osnovu cjelovitog popisa svih škola u zemlji, koji dostavljaju obrazovne vlasti te cjelovitih popisa učenika uzrasta od 15 godina, koje dostavljaju školski suradnici u odabranim školama. Odabiru reprezentativnog uzorka prethodile su stroge procedure u skladu s tehničkim standardima PISA istraživanja kako bi se osiguralo da rezultati budu usporedivi, pouzdani i validni.



KLJUČNA ZNANJA I VJEŠTINE

PISA rezultati suočili su nas sa činjenicom da svaki drugi učenik u BiH ne posjeduje sposobnost čitanja, razumijevanja i interpretacije različitih vrsta teksta. Ovaj podatak za sobom povlači i ekonomske i socijalne posljedice.

Učenici koji ne posjeduju sposobnost čitanja u pravilu imaju veće poteškoće sa snalaženjem u svakodnevnim životnim situacijama u suvremenome svijetu. Poticanje učenika na razvoj kritičkog, nasuprot reproduktivnom razmišljanju, unaprjeđuje razinu čitalačke pismenosti koja je bolji prediktor ekonomske i socijalne dobrobiti nego broj godina provedenih u školovanju.

Kvalitetno obrazovanje temelji se na ishodima učenja, a ne na pukom reproduciranju gradiva zbog čega očekujemo kako će mjerodavna ministarstva prihvatiti preporučenu implementaciju Zajedničke jezgre definirane na ishodima učenja i razvoj novih elemenata strategije ocjenjivanja radi ojačavanja procesa evaluacije i praćenja definiranih ishoda učenja.

Žurna revizija cjelovitih razvojnih programa u predškolskim ustanovama, kao i postojećih nastavnih planova i programa zasigurno će unaprijediti kvalitetu obrazovanja i to primjenom različitih metoda rada, uporabom informacijskih tehnologija i usmjeravanjem na ishode i kompetencijski pristup koji podrazumijeva izgradnju stavova, razvoj vještina i stjecanje funkcionalnih i primjenjivih znanja potrebnih za kvalitetan osobni i profesionalni život.

ISTINE I ZABLUDE

PISA istraživanje je pokazalo da, kao društvo, ne razumijemo potrebe i inkluzivnost svakog djeteta. Učenici koji su izloženi činiteljima kao što su nezaposlenost i siromaštvo, suočavaju se s rizikom od preranog izlaska iz obrazovnog sustava, a njihovi rezultati su niži i po 60 bodova u usporedbi s učenicima povoljnog socio-ekonomsko-kulturnog indeksa. Uzimajući u obzir poteškoće i prepreke kojima se djeca i mladi susreću u obrazovanju, svi imamo odgovornost za kreiranje jedinstvenih rješenja koja će pomoći svakom djetetu ostvariti njegov puni potencijal i lakše se nositi s izazovima budućnosti.



Mit o veličini odjela kao činitelju koji otežava individualni pristup - potpuno je neosnovan. Prosječni omjer u BiH je 7,1 učenik na jednog nastavnika, što je manje od EU prosjeka. Obrazovna reforma, kvalitetni nastavni planovi i programi na svim razinama moraju ponuditi znanje, vještine i motivaciju s naglaskom na kompetencije budućih nastavnika. Ovime ohrabrujemo nastavnike na primjenu novih metoda rada te promociju vrijednosti poput vjerodostojnosti, profesionalnosti, suradnje i partnerstva, otvorenosti i transparentnosti kao i cjeloživotnoga učenja u svome radu. Shodno tome, nastavnicima je neophodno osigurati sredstva i uvjete rada u kojima će biti ohrabreni koristiti suvremene metode i pristup radu. Na nama je da stvorimo uvjete kako bi vrijeme provedeno u školi bilo što produktivnije te kako bi se smanjili neopravdani izostanci iz škole. Kvalitetniji sadržaj, interaktivni pristup te znanja i sposobnosti koji će djeci i mladima omogućiti postizanje zavidnih rezultata moraju biti prioritet.

Kvaliteta i jednakost u obrazovanju su odgovornost sviju nas, a pitanje naše volje je hoćemo li iskoristiti PISA rezultate kao pokretač za promjene ili kako vijest kojom ćemo puniti rubrike medija dok se ne pojavi neka veća senzacija.

PRIMJENA PISA REZULTATA

Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje, zajedno s Misijom OESS-a u BiH, organizirala je u Banja Luci stručni sastanak i radionicu o PISA 2018 izvješću za BiH, kao i o načinima korištenja rezultata i preporuka PISA 2018 za unapređenje obrazovanja u BiH.

Dvodnevni stručni sastanak i radionica omogućili su predstavnicima nadležnih obrazovnih vlasti, koordinatorima međunarodnih istraživanja i akademskoj zajednici u BiH detaljan uvid u PISA 2018 rezultate i preporuke te praktičan način njihove primjene. Ovom prigodom predstavljena je sveobuhvatna analiza prikupljenih podataka, a razgovor je usmjeren na mogućnosti daljnje kvalitativne i kvantitativne analize PISA 2018 rezultata i identifikacije mogućih načina unapređenja obrazovanja u BiH.



Preporuke proizišle iz PISA istraživanja odnose se na razvoj čitalačke pismenosti na svim razinama obrazovanja, počevši od predškolskog uzrasta, s implementacijom Zajedničke jezgre definirane na ishodima učenja; potom na prevladavanje poteškoća u nastavnome procesu i okružju za učenje jačanjem nastavničkih kompetencija i zadovoljavanjem učeničkih potreba za učenjem i stjecanjem znanja i vještina, kao i na razvoj novih elemenata strategije ocjenjivanja na državnoj i/ili nižim razinama radi ojačavanja procesa evaluacije i

praćenja definiranih ishoda učenja. Diseminaciju PISA rezultata Agencija će nastaviti i u 2020. godini izlaganjima u Tuzli (16.1.) i Sarajevu (27.1.) tijekom mjeseca siječnja, te Zeničko-dobojskom kantonu, Brčko distriktu BiH, Županiji Posavskoj i Unsko-sanskom kantonu tijekom veljače. Svi dodatni detalji bit će objavljeni na službenoj web stranici Agencija www.aposo.gov.ba.

IZRADA SMJERNICA ZA INKLUZIVNI ODGOJ I OBRAZOVANJE

Usporedo s usvajanjem Preporuke za inkluzivno obrazovanje u Bosni i Hercegovini od strane Vijeća ministara BiH, a u cilju daljnjeg razvoja obrazovnih politika i unapređenja stanja u ovoj oblasti, Agencija je započela s razvojem Smjernica za inkluzivni odgoj i obrazovanje.

Nakon održanih inicijalnih sastanaka u travnju i razmjene iskustava s članicama europskog konzorcija institucija koje rade na istraživanju i razvoju obrazovanja u Europi, CIDREE, na temu inkluzije, Agencija je počela provoditi planirane aktivnosti na području izrade Smjernica za inkluzivni odgoj i obrazovanje. Prva aktivnost bila je sastanak predstavnika Agencije s ekspertima za izradu Smjernica tijekom kojeg su razrađeni metodologija i kalendar rada te detaljan plan aktivnosti. Utvrđeno je kako u Smjernicama treba biti definiran opseg potpore kroz koji se opisuju načini potpore, a ne vrste i stupanj poteškoća.

Na prvom sastanku s Radnom skupinom za izradu Smjernica eksperti su predstavili metodologiju rada u kojoj su definirali tri važna zadatka koja se odnose na članove Radne skupine - analizu zakonske regulative relevantne za predmet istraživanja, terenski rad (istraživanje na terenu kroz fokus grupe na pet lokacija) i predlaganje strukture dokumenta. Također je definirano kako uzorak istraživanja treba obuhvatiti pomoćnike ministara obrazovanja, odgojitelje, učitelje/nastavnike, profesore i predstavnike vijeća roditelja i škola. Urađen je i raspored zaduženja za analizu dokumentacije kojim je obuhvaćena cijela Bosna i Hercegovina, a definirana su i pitanja za polustrukturirani intervju koji će, kroz 90 minuta i pet utvrđenih lokacija, obuhvatiti sva ministarstva obrazovanja i prikupiti njihova mišljenja i stavove o inkluziji.



**Tri važna zadatka Radne skupine:
analiza zakonske regulative,
terenski rad i
predlaganje strukture dokumenta.**

KAMPANJA OBRAZOVANJE ZA NOVO VRIJEME

Norwegian Embassy
Sarajevo

U listopadu 2019. godine Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje javnosti je predstavila kampanju Obrazovanje za novo vrijeme. Cilj kampanje je stvaranje društvene potpore i konsenzusa o važnosti kvalitete obrazovanja za budućnost i napredak pojedinaca i društva, kao i zagovaranje promjena u obrazovanju temeljenih na objektivnim rezultatima međunarodnih istraživanja.

Agencija, u suradnji s nadležnim ministarstvima obrazovanja, pripremila je tri, te dosad provela dva velika međunarodna istraživanja (PISA 2018, TIMSS 2019) čiji će rezultati ponuditi dokaze i relevantne pokazatelje za unapređenje kvalitete, jednakosti i učinkovitosti obrazovanja učenika u bosanskohercegovačkim obrazovnim sustavima.

U mnogim zemljama svijeta rezultati ovih istraživanja pokrenuli su javne debate o važnosti kvalitete obrazovanja te pokrenuli reforme i unapređenja kvalitete obrazovanja. Putem kampanje, Agencija želi pokrenuti ove procese i u našoj državi kako bi škole u Bosni i Hercegovini mogle adekvatnije pripremati mlade naraštaje za svijet koji se ubrzano mijenja. Rezultati PISA 2018 istraživanja za BiH, objavljeni u prosincu prošle godine, jasno su pokazali kako si ne smijemo dopustiti luksuz daljnjeg čekanja na prve korake mjerodavnih instanci prema izgradnji kvalitetnog i svrsishodnog obrazovanja.

Partneri Agenciji u provedbi kampanje su Veleposlanstvo SAD-a u BiH, UNICEF, Izaslanstvo Europske unije, Misija OESS-a u BiH, Save the Children i Fond otvoreno društvo.



ERASMUS+ PROJEKTI

Ponosno ističemo kako, proteklih pet godina, odgojno–obrazovnih zajednica Bosne i Hercegovine ima prigodu aktivno sudjelovati u nekim od najuspješnijih Europskih inicijativa na području odgoja i obrazovanja, a i činjenicu kako je veliki broj naših odgojno-obrazovnih djelatnika iskazao interes za programe potpore obrazovanja i osposobljavanja, kao i za mogućnosti dodatne suradnje i profesionalnog razvoja.



ETWINNING

Proslava 5. godišnjice eTwinning programa u zgradi Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine, bila je prigoda za nagrađivanje najboljih eTwinnera i eTwinning škola kao i za predstavljanje dosadašnjih rezultata programa.

eTwinning program promovira suradnju škola u Europi korištenjem informacijskih i komunikacijskih tehnologija, pružajući potporu, alate i usluge te mogućnosti besplatnoga i kontinuiranoga online stručnoga usavršavanja za nastavnike.



U eTwinning zajednicu uključeno je više od 470 odgojno-obrazovnih ustanova predškolskog, osnovnog i srednjega obrazovanja te više od 1.400 odgojno-obrazovnih djelatnika Bosne i Hercegovine. Putem više od 3.500 aktivnih eTwinning skupina odgojno-obrazovni djelatnici mogu razmjenjivati ekspertize, diseminirati primjere dobre prakse i umrežavati se s drugim odgojno-obrazovnim djelatnicima diljem Europe i eTwinning plus zemalja članica.

Od realiziranih aktivnosti možemo istaći tematske konferencije i seminare Godišnje eTwinning konferencije u Francuskoj, tematski eTwinning seminara u Izmiru, Krakovu, Kopenhagenu, Beogradu i Beču, PDW sastanka za ambasadore na regionalnoj razini u Sarajevu te eTwinning seminara i radionica diljem BiH.

Također, svi zainteresirani mogli su sudjelovati na tri online događaja u organizaciji naše Državne službe za podršku, a uz vodstvo istaknutih ambasadora i eTwinera. Neke od tema bile su: Formativno ocjenjivanje, Postati aktivni građanin!, eTwinning, kako i zašto?, a navedenim sadržajima možete pristupiti preko sljedećih poveznica:

Formativno ocjenjivanje <https://eun2.adobeconnect.com/p7dlwekqyvna/>

Postani aktivan građanin <https://eun2.adobeconnect.com/pykctoa06151/>

eTwinning, kako i zašto? <https://eun2.adobeconnect.com/p7wan692nw3q/>

EAAL

Obrazovanje odraslih zasnovano na životnim vještinama nova je publikacija Agencije za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje nastala u okviru projekta Europske agende za obrazovanje odraslih (EAAL) u okviru programa Erasmus+. Publikaciju možete preuzeti na službenoj web stranici Agencije ili putem poveznice <https://aposo.gov.ba/hr/kategorija/erasmus/eaal/>

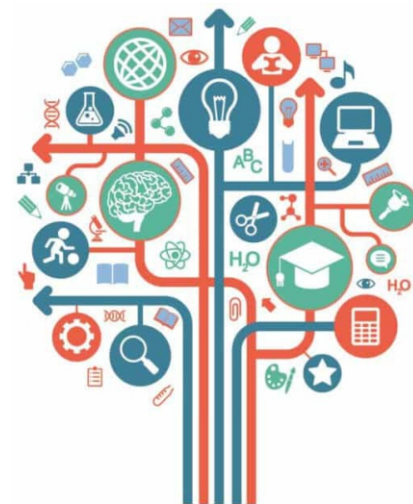
Dokument je predstavljen javnosti na Završnoj konferenciji Agende održanoj u Tesliću 10.12.2019. godine unutar dvodnevne zajedničke konferencije EAAL i EPALE projekata. Konferencija je okupila veliki broj predstavnika različitih institucija vladinog i nevladinoga sektora te omogućila sudionicima uvid u više različitih prezentacija o aktualnim temama i novinama iz oblasti obrazovanja odraslih. Konferencija je imala regionalni karakter budući da je Agencija bila domaćin kolegama iz Hrvatske, Srbije i Crne Gore. EAAL projekt posebnu pozornost posvećuje umrežavanju sudionika obrazovanja odraslih na lokalnoj i državnoj razini, a u svrhu poboljšanja kvalitete obrazovanja odraslih.



EPALE

Svake godine Državni tim za podršku EPALE okuplja stručnjake iz oblasti obrazovanja odraslih iz cijele Bosne i Hercegovine s ciljem unapređenja kvalitete, razmjene iskustava i dobrih praksi iz ove oblasti. Državna konferencija EPALE održana je u Tesliću 11.12.2019. godine u sklopu dvodnevne zajedničke konferencije EAAL i EPALE projekata. Naglasak događaja stavljen je na temu Unapređenje andragoških kompetencija nastavnika u obrazovanju odraslih. Konferencija je okupila više od 70 predstavnika različitih institucija BiH i predstavnika nevladinog sektora.

EPALE je višezjezična otvorena zajednica članova za nastavnike, poučavatelje, znanstvenike, akademike, donositelje odluka i svakog sa stručnom ulogom u učenju odraslih. Temelji se na podjeli sadržaja povezanog s obrazovanjem, uključujući novosti, objave na blogu, resurse i događaje, a Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje djeluje kao Državna služba za podršku EPALE u Bosni i Hercegovini.



EPALE



IZDVOJENO

Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine (VTK BiH) i Agencije za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje (APOSO) potpisali su u Sarajevu Memorandum o suradnji, dana 30.10.2019. godine. Ovim dokumentom formalizirana je dosadašnja suradnja između ove dvije državne institucije. Memorandumom se promovira suradnja gospodarskih subjekata i obrazovnih institucija, a sve s ciljem unapređenja obrazovanja sukladno potrebama tržišta rada.



Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje sudjelovala je na prvom STEM sajmu u BiH! STEM sajam održan je u okviru provedbe projekta Unapređenje osnovnog učenja i obrazovanja u Bosni i Hercegovini (ENABLE BiH) 19. i 20. studenog 2019. godine. Agencija od samog početka pruža punu potporu realizaciji projekta #ENABLE koji provodi naš partner Save the Children, budući da su aktivnosti iz oblasti STEM područja zasnovane upravo na dokumentima ZJNPP definirane na ishodima učenja koje je izradila Agencija.



Sastanak državnih koordinatora za Implementaciju EU programa za obrazovanje odraslih (EAAL) održan je 14. i 15. listopada 2019. godine u okviru Europskog tjedna stručnih vještina. Radi se o velikom europskom događaju koji Europska komisija svake godine organizira u glavnome gradu zemlje koja u tome trenutku predsjedava Europskom unijom.

Regionalni sastanak zemalja sudionica TIMSS 2019 i PIRLS 2021 istraživanja održan je u rujnu mjesecu u organizaciji Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja (NCVVO) Republike Hrvatske, a u suradnji s organizacijom IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievement). Sastanci zemalja regije održavaju se jednom godišnje od 2017. godine s ciljem izrade prvoga regionalnog izvješća pod nazivom "Dinarske perspektive" (Dinaric Perspectives).

Pored sudionika iz Srbije, Crne Gore, Albanije, Kosova, Sjeverne Makedonije i zemlje domaćina Hrvatske, sastanku su nazočili i predstavnici Agencije za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje BiH (APOSO) koja provodi međunarodna istraživanja u obrazovanju na državnoj razini. Također, radionice su, sudjelovanjem u radu, podržali i međunarodni partneri i predstavnici IEA iz Belgije, Nizozemske, Njemačke i Slovačke.

Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje, kao lokalni partner projekta TO REGOS u realizaciji aktivnosti razvoja standarda zanimanja za hotelijersko–restoranskog tehničara, a u suradnji s Vanjskotrgovinskom komorom BiH, organizirala je sastanak Fokus skupine u Sarajevu, 3. rujna 2019. godine. Fokus skupina uradila je analizu zanimanja hotelijersko – restoranski tehničar kao i pripremu za provedbu procesa anketiranja/popunjavanja upitnika za identifikaciju stručnih kompetencija, znanja i vještina u zanimanju za hotelijersko – restoranskoga tehničara.



AGENCIJA ZA PREDŠKOLSKO,
OSNOVNO I SREDNJE
OBRAZOVANJE

Agencija za predškolsko, osnovno i srednje
obrazovanje

Kneza Domagoja bb,
88 000 Mostar
BiH

T: +387 36 329 908

F: +387 36 332 093

M: info@aposo.gov.ba

Copyright © 2020. APOSO

Ovaj e-mail ste primili ukoliko ste nekada razmijenili e-mail s APOSO, ostavili svoju e-mail adresu tijekom sudjelovanja u radnim skupinama, javnim raspravama, anketi ili vas je netko od vaših poznanika preporučio i dodao na mailing listu. Ukoliko ne želite primati Newsletter odjavite se na :

info@aposo.gov.ba


ili nas kontaktirajte preko naših službenih stranica:

[https:// www.aposo.gov.ba](https://www.aposo.gov.ba)

<https://www.facebook.com/aposo.gov.ba>



AGENCIJA ZA PREDŠKOLSKO,
OSNOVNO I SREDNJE
OBRAZOVANJE



*Obrazujmo djecu za poslove budućnosti,
a ne za budućnost bez posla!*